

	<b>POLÍTICA DE GESTIÓN</b>	AM02 Revisión1	Página 1 de 2
---	----------------------------	-------------------	------------------

Konectia Servicios Integrales considera la calidad un factor clave en el desempeño de su actividad empresarial. En este sentido, Konectia dirige todos sus esfuerzos hacia la mejora continua de los servicios de formación que presta, basándose en una gestión por procesos, la orientación a los destinatarios del servicio y a los resultados, en el ámbito de la formación tanto continua como ocupacional.

Bajo este marco, la Dirección de Konectia ha implantado un Sistema de Gestión basado en los requerimientos de las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, en sus versiones vigentes y ha definido la presente Política, que forma parte de las directrices generales de la organización, siendo por tanto de aplicación a toda ella.

La Dirección de Konectia quiere expresar su compromiso para cumplir los requisitos definidos en el Sistema de Gestión así como para aplicar mejoras continuas que lo hagan más eficaz.

La presente Política se establece con objeto de orientar la gestión de la organización, dicha orientación se plasma en las siguientes directrices:

- Mantener un objetivo permanente de mejora continua en la gestión, realizando las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- La mejora continua debe incidir positivamente en el cliente; el diseño de los procesos del Sistema de Gestión debe realizarse con objeto de aumentar su satisfacción con el cumplimiento de sus requisitos.
- El equipo humano de Konectia es esencial y su satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vía para satisfacer al cliente.
- El cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables es un requisito que debe ser conocido, comprendido y aplicado en todas las actividades de la empresa.
- Los proveedores, especialmente los profesores que se contratan para llevar a cabo las acciones formativas, son colaboradores de gran importancia para la calidad: su evaluación y seguimiento debe realizarse con objeto de proporcionar valor a las relaciones contractuales.
- La planificación del Sistema de Gestión debe realizarse considerando sus procesos e interrelaciones, y debe incluir siempre la determinación de los recursos necesarios para proporcionar la calidad planificada.

Esta Política define el marco de referencia para el establecimiento de Objetivos de Gestión. La Dirección de la empresa está comprometida con su utilización revisándola cuando sea conveniente para asegurar su vigencia.

La Política de Konectia se fundamenta en su misión, visión y valores:

#### 1. MISIÓN:

- ✓ Aportar soluciones integrales e innovadoras a la medida de las necesidades de formación de nuestros clientes.
- ✓ Ser una empresa preparada para colaborar con las Administraciones Públicas, a través del cumplimiento de los estrictos requisitos que éstas imponen para conceder la impartición de actividades formativas.
- ✓ Fomentar activamente la formación para contribuir a la mejora de la cualificación profesional de las personas, tanto en situación de desempleo como en activo.
- ✓ Servir al mercado superando las expectativas de nuestros clientes.

**2. VISIÓN:**

- ✓ Ser un referente a nivel del País Vasco en la formación continua y ocupacional.
- ✓ Facilitar que las empresas se adapten de manera ágil a los cambios del mercado y mejoren su productividad gracias a las actividades de formación proporcionadas por Konectia.

**3. VALORES:**

- ✓ Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones establecidas.
- ✓ Compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, causando el menor impacto posible por nuestra actividad al medio ambiente, adquiriendo buenas prácticas en cuanto a uso de materiales más sostenibles y gestionando correcta y eficazmente de nuestros residuos.
- ✓ Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el desempeño de nuestro trabajo, así como de eliminar los peligros y reducir los riesgos que de ellos se puedan derivar para la consecución de la mayor protección posible de la salud de nuestros trabajadores.
- ✓ Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión eficiente, basado en el principio de mejora continua y de la innovación, para alcanzar la máxima calidad.
- ✓ Compromiso de realizar consulta y participación de los trabajadores en aquellos temas que les puedan afectar.
- ✓ Promover un Sistema de Gestión eficiente, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros Objetivos y de nuestra Política.
- ✓ Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra Política dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestro personal, así como el compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra Política de Calidad, para su conocimiento.
- ✓ Centrar nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones viables y competitivas y basadas en altos estándares de calidad.
- ✓ El valor de esta empresa lo constituye su personal, quienes con su esfuerzo y compromiso diario con la política de calidad definida son los auténticos pilares de esta organización.

En Leioa, a 10 de Julio de 2018

Firma de la Dirección:

**KONECTIA SERVICIOS INTEGRALES S.L.**  
B-95453874  
Paseo Landabari 11 A - 5ª planta  
Edificio La Avenida Artaza  
Tel. 94 439 30 94 Fax 94 439 30 25  
48940 LEIOA